

USO DEL APP

Manual Paciente

Salud
en Camino



1.

Opción Paciente

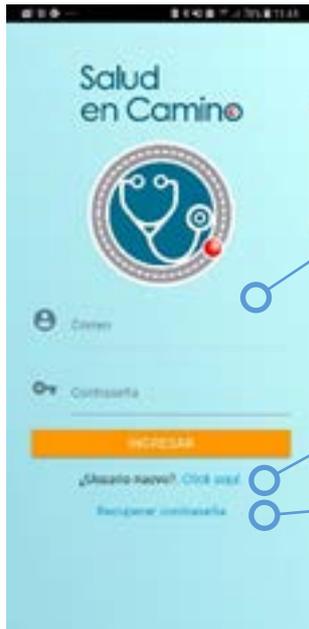
Registra tus datos	3
--------------------------	---

2.

Pantalla Principal

Solicitar Atención médica	4
Tus atenciones médicas vigentes	5-6
Ingresa a tu grupo Familiar	7-8
Registra otras Direcciones	8-9
Historial	10
Califica tu atención	10
Revisa tu historial de atenciones	11

OPCIÓN PACIENTE:



Debes ingresar tu correo electrónico registrado y una clave de 4 dígitos

Si deseas registrarte por primera vez

Si se te olvida tu clave

Registra tus datos:



IMPORTANTE

Ingresar todos los campos que se solicitan.

Es muy importante señalar correctamente:

Nombre Completo: Ya que la Boleta se generará al nombre registrada

Dirección: Ya que el médico acudirá a la dirección ingresada.

Fecha Nacimiento: Ya que acudirá médico según edad registrada.

Además es importante leer los acuerdos de la plataforma. pra ilignis.

PANTALLA PRINCIPAL:



- 3: Elije o agrega Familiares
- 4: Elije o agrega Dirección
- 1: Solicitar Atención médica
- 2: Tus atenciones médicas vigentes
- 3: Agrega Familiares
- 5: Tu Historia, Califica a Médico Ayuda y Otros

1. Solicitar Atención médica



- Selecciona quien de tu grupo familiar requiere la atención médica
- Selecciona Dirección dónde requieres que acudan a la atención médica
- Selecciones Tipo de atención: Adulto o Niñ@ (Niñ@ hasta 15 años)
- Describe claramente los síntomas que posee el paciente
- Presiona Botón y se enviará tu requerimiento de atención.

2. Tus atenciones médicas vigentes:



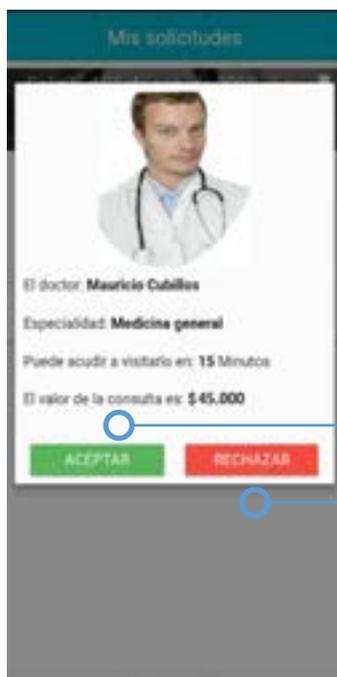
Buscando

Cuando se solicita atención médica el estado de la Solicitud es: Buscando. Buscando Doctor



En Espera

Cuando el Doctor le Responde, la Solicitud pasa a :En espera. En espera de respuesta del Paciente



El paciente debe aceptar o rechazar la solicitud de atención:

Si Acepta, debe pagar la atención domiciliaria
Si Rechaza, sigue buscando otro Doctor

2. Tus atenciones médicas vigentes:



Por Pagar

Al aceptar el estado es: Por Pagar.
Se debe cancelar atención.



Al presionar Pagar, el Portal de pagos entregará diversas opciones de pago.



Aceptada

Al pagar, el estado pasa a aceptada, le llega un mensaje al doctor, el cual acude a domicilio requerido.



Finalizada

Cuando el doctor acude y genera la ficha de atención médica, la consulta queda Finalizada.

3. Ingresa a tu grupo Familiar

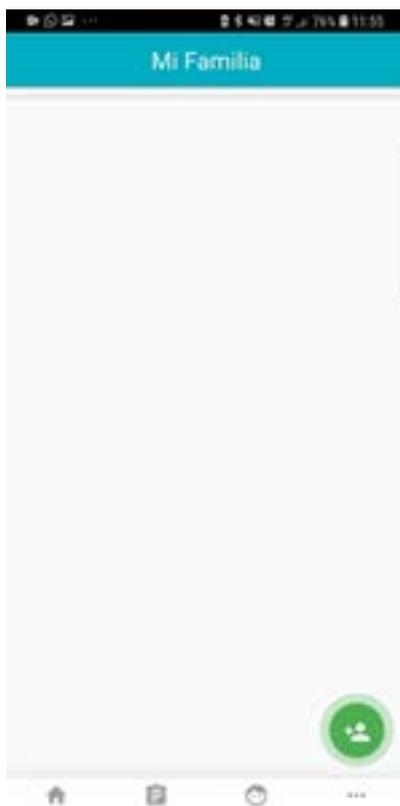
Existen dos formas de Ingresar a tu Grupo Familiar:



Presionando el Signo +

Presionando ícono Familia

En ambos casos saldrá la misma Pantalla:



Presiona Botón y se enviará tu requerimiento de atención.

3. Ingresa a tu grupo Familiar

Existen dos formas de Ingresar a tu Grupo Familiar:



The screenshot shows a mobile app interface titled 'Mi Familia'. Below the title is a form titled 'Nuevo Familiar'. The form has several input fields: 'Nombre', 'Apellido paterno', 'Apellido materno', 'Seleccione Sexo' (with a dropdown arrow), and 'Fecha nacimiento'. At the bottom of the form is a large orange button labeled 'CREAR'. The app's bottom navigation bar is visible at the very bottom.



IMPORTANTE

Es muy importante poner los datos en forma correcta, ya que la Boleta de Servicio irá a nombre del Paciente.

La Fecha de Nacimiento también es muy importante que sea la correcta, ya que dependerá del Médico que se le asignará.

4. Registra otras Direcciones

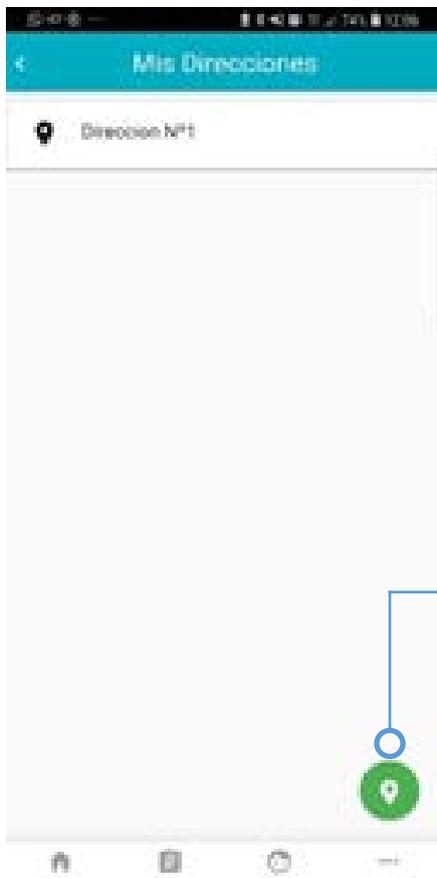
Para Registrar otras direcciones para que acudan a atender-te debes:



The screenshot shows a mobile app interface titled 'Solicitud de Atención Médica'. The form has several fields: '¿Para quién es la visita médica?' (with a dropdown arrow and a '+' icon), 'Dirección' (with a location pin icon and a '+' icon), 'Especialidad' (with a dropdown arrow), and 'Describe síntomas'. At the bottom is a large orange button labeled 'SOLICITAR ATENCIÓN MÉDICA'. A blue circle highlights the '+' icon next to the 'Dirección' field, with a line pointing to a text box.

Debes presionar el signo más: "+"

4. Registra otras Direcciones



Debes presionar el ícono de Dirección.

A screenshot of the "Nueva dirección" form in the app. The title "Nueva dirección" is at the top. Below it are several input fields: "Región" with a dropdown arrow, "Comuna" with a dropdown arrow, "Calle", "Número", and "N° casa/departamento". At the bottom, there is an orange button labeled "CREAR". A blue line connects the "Comuna" field to a text box on the right.

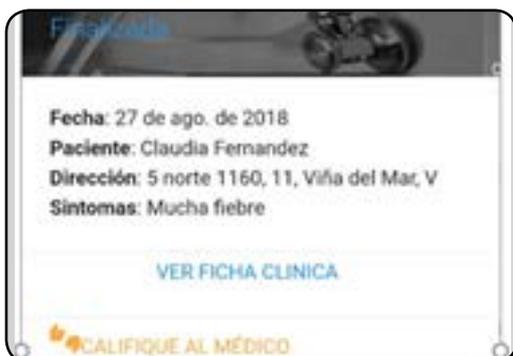
Registrar claramente los datos de la nueva Dirección, esto es básico para que el médico acuda sin problema al domicilio.

5. Historial



En Historial usted podrá Clasificar la visita del médico, y revisar todas sus atenciones médicas realizadas en Salud en Camino

5.1: Califica tu atención



Calificar

Presione el Botón Califique médico y nos llegará su opinión.



Califica tu visita domiciliaria, es muy importante tu retroalimentación para mejorar cada día.

5.2: Revisa tu historial de atenciones



Historial

Presione el Botón Ver Ficha Clínica y verá el su historial.

